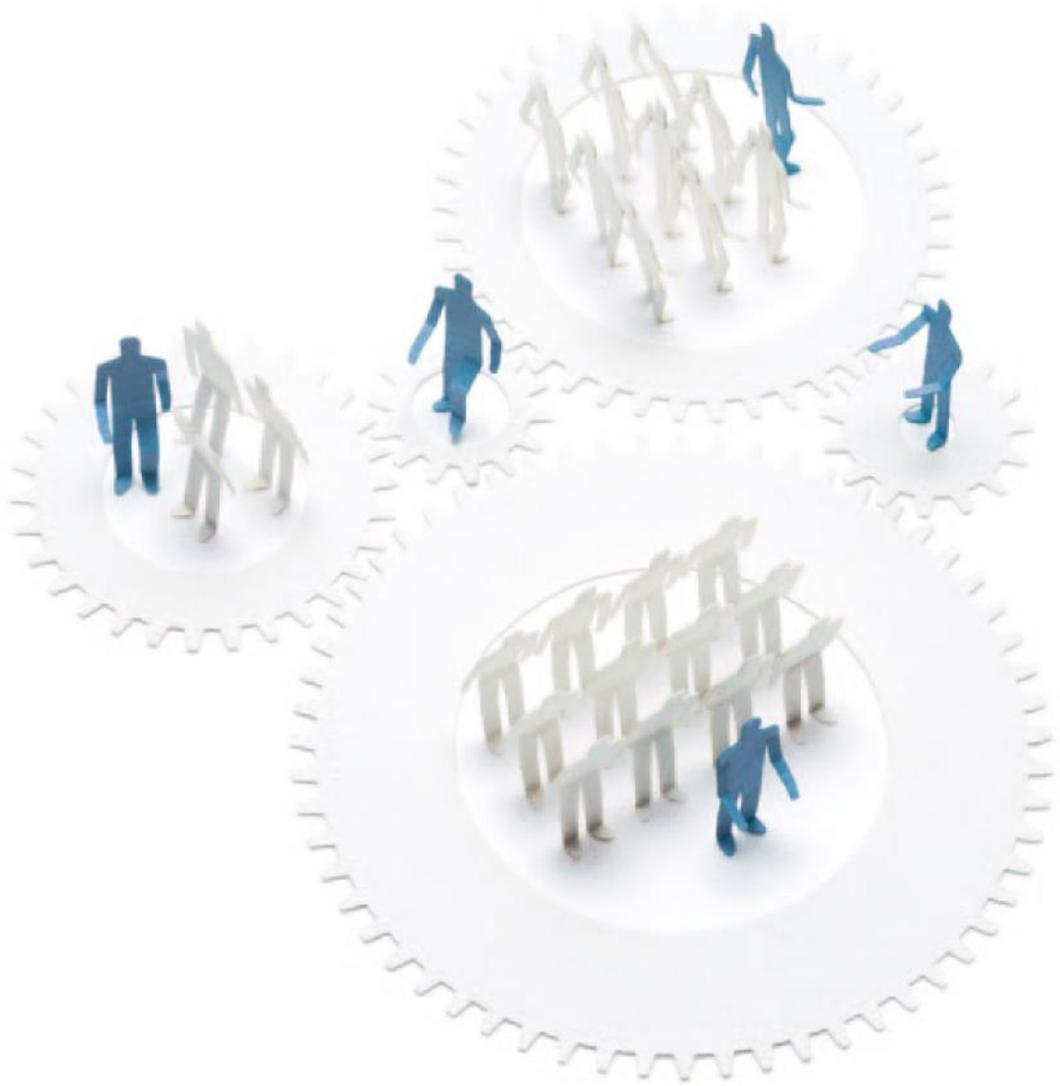


**コンサルティング部門**  
**社会ICTソリューション本部**



## デジタル技術やICTを活用した社会・経営・行政課題の解決、 先進技術によるビジネス・サービスのイノベーションを実現

### Mission

#### 【概要】

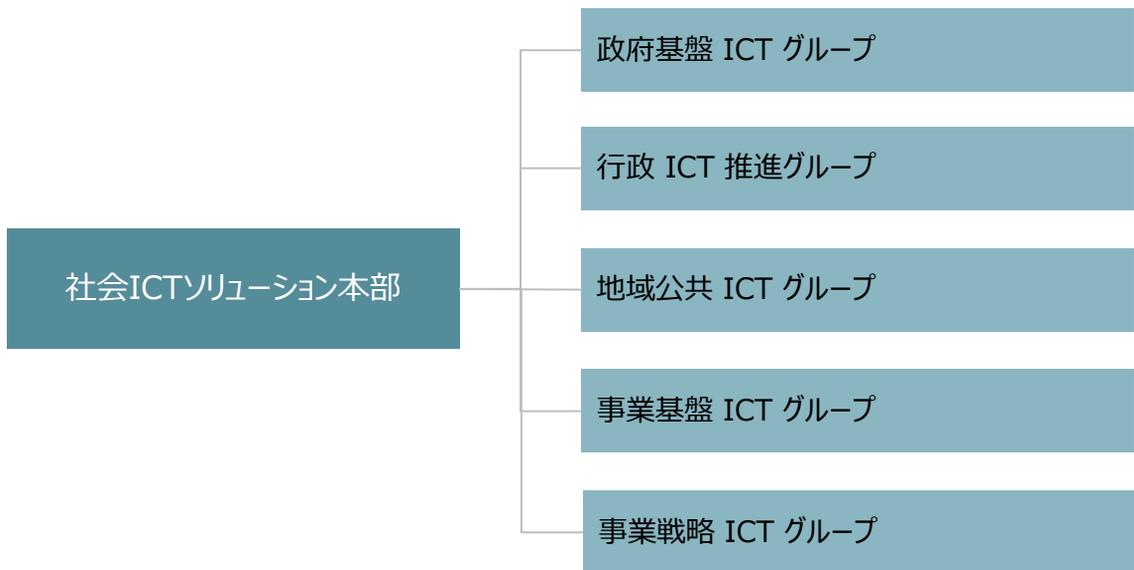
デジタル技術や情報通信技術（ICT）は、パソコン、スマートフォン、家電製品、インターネットなどの身近なものから、企業や国・自治体の情報システムに至るまで、ありとあらゆる場所でわれわれの生活に欠かせない社会基盤となっています。

経営環境においては、少子高齢化、ライフスタイルの多様化、働き方改革、熟練労働者の減少などが進む中、業務の効率性やサービスの高度化、ビジネスイノベーションを追求し、業務とシステムの一体化が進むとともに、ビッグデータ、人工知能（AI）、ブロックチェーン、IoT、RPAなどのデジタル技術を迅速・的確に経営に取り込むことが一層重視されるようになりつつあります。

社会ICTソリューション本部は、豊富な実績・先進的知見に基づき、デジタル技術に係るリサーチ、社会実証の企画・遂行、企業・行政経営に係る情報システムの構想から実装、デジタル技術を活用したビジネスイノベーション、あるいは成長著しいアジアへのICTインフラ輸出などを支援しています。

デジタル技術やICTの効果的な活用を通して、社会課題や企業・行政の抱える諸課題を解決し、わが国の発展に貢献します。

#### 組織図



官・民に跨がる領域で社会課題起点の官民共創ソリューション事業を通じて貢献します。

デジタル・ICT関連3本部横断で、リサーチから社会実証、構想から実装、サービス・ビジネスのイノベーション支援に至る一連のサイクルを支援します。また、当社シンクタンク部門・コンサルティング部門・研究開発部門及びMRIグループ各社、パートナー連携で総合的なサービスを提供します。

#### 【デジタル・イノベーション本部】

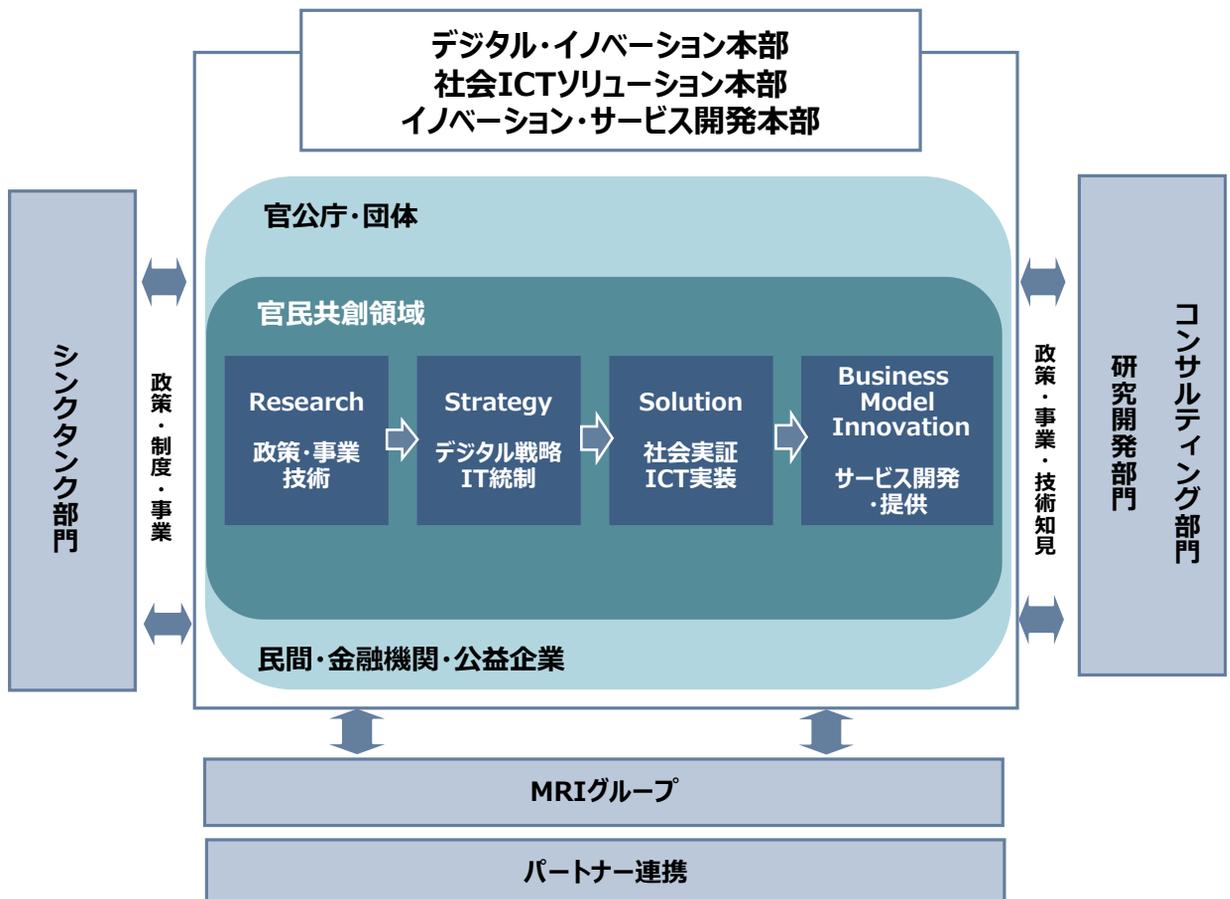
情報通信・放送分野の政策・産業・技術に係るリサーチから、社会実証の企画・遂行、先進技術の実装やそれを活用したビジネスイノベーションまで、一貫したサービスを提供します。

#### 【社会ICTソリューション本部】

デジタル技術に係るリサーチから、社会実証の企画・遂行、企業・行政経営に係る情報システムの構想から実装、デジタル技術を活用したビジネスイノベーション、あるいは成長著しいアジアへのICTインフラ輸出などを支援します。

#### 【イノベーション・サービス開発本部】

AI、ブロックチェーンなどの先進デジタル技術を活用した新サービス及び新事業の開発・推進します。



## 政府基盤 ICT グループ

国民本位のデジタル・ガバメントの実現に向け、ITコストの削減をはじめ、情報システムの高度化による国民サービスの向上や行政業務の更なる効率化、情報システムの安定的な運用等、国のICT利活用を推進するためのICTの企画・立案から導入・運用・保守まで、一貫したPMOサービスを提供します。

### 【代表的プロジェクト】

- ①ITコスト削減に向けたコンサルティング・調達・PMO支援（中央省庁）
- ②政府情報システムにおけるクラウド化への移行可能性調査・調達支援（中央省庁）
- ③法制度に関する政府情報システムへの影響等の調査研究業務（中央省庁）
- ④業務・システム最適化に係る刷新可能性調査（中央省庁）

## 行政 ICT 推進グループ

国家戦略としての未来投資戦略及び世界最先端デジタル国家創造宣言等の実現に向け、中央省庁、独立行政法人の業務・システムPMO事業に留まらず、業務プロセス改革、その手段としてのAIなどの先端技術導入に係る企画・計画・実行支援を通じて、お客様の業務・システム改革を推進します。

### 【代表的プロジェクト】

- ①AI等先端技術導入ロードマップ策定支援（中央省庁）
- ②AI等先端技術導入実証実験事業支援（独立行政法人）
- ③政府情報システムに係る業務・システム刷新調査（中央省庁）
- ④政府情報システムに係る企画・要件定義・調達・工程管理支援（中央省庁）

## 地域公共ICTグループ

地域活性化、震災復興、国土強靱化、インフラマネジメント高度化等の幅広い分野において、政策を起点とした包括的なICTコンサルティングにより先端的デジタル技術・情報システム等の効果的な利活用を提案し、社会課題の解決を図ります。また、課題先進国であるわが国の知見を活かしたICTインフラ輸出を支援し、ASEAN諸国の発展に貢献します。

### 【代表的プロジェクト】

- ①基幹系システム刷新に係るコンサルティング・調達・PMO支援（地方自治体）
- ②デジタル技術導入ロードマップ策定支援・実証実験事業支援（地方自治体）
- ③中間貯蔵施設における情報管理に係る業務設計・プロトタイプ実証（中央省庁）
- ④社会基盤情報プラットフォームに係るコンサルティング・システム構築・運用（中央省庁）
- ⑤ICTインフラ輸出に係るコンサルティング・PMO支援（JICA／ASEAN各国政府）

## 事業基盤 ICT グループ

政策金融、電力社会インフラ領域のシステム調達支援やPMO、プロジェクト計画策定などのICTコンサルティング及びデジタル化を支援するICTマネジメント強化サービスを提供しています。また、アンチマネーロンダリング、電力システム改革など、業界として取り組むテーマのICTコンサルティングサービスも提供しています。

### 【代表的プロジェクト】

- ①電力システム改革に伴うシステムコンサルティング（電力会社）
- ②アンチマネーロンダリング（AML）に関わるシステムコンサルティング（金融機関）
- ③ICTマネジメント強化コンサルティング（アプリケーション資産可視化等（金融機関・製造業など））
- ④システム構築に関する調達支援・PMO（政府系金融機関など）

## 事業戦略 ICT グループ

デジタルトランスフォーメーション（DX）に課題を抱える企業に対するデータマネジメントコンサルティング・ソリューションの提供や、ITガバナンス改革のサービスを提供しています。また、新規事業立上や企業統合等の複雑性のあるシステム整備計画・ランドデザイン策定のサービスも提供しています。

### 【代表的プロジェクト】

- ①グループマーケティング基盤の構想・構築（鉄道事業者）
- ②デジタルライゼーションの評価、企画支援（金融機関）
- ③経営戦略と整合した中長期システム整備・維持態勢の計画（金融機関）
- ④新規事業立上・企業統合などの複雑性のあるシステム整備計画・ランドデザイン

## PMOソリューション

### 官公庁システム調達・PMO支援

中央省庁・自治体等の官公庁情報システムにおける各種ガイドラインに則ったデジタル計画策定・調達及び工程管理等、システムライフサイクル（調査研究・企画・構築・運用）全体に係るPMO支援を実施します。

### 税務・財務・人事給与等基幹系情報システム調達・PMO支援

税務、財務、人事給与等、都道府県及び政令指定都市における基幹系情報システムの要件定義、調達支援及び工程管理等支援を実施します。

### 消防指令管制・OA系情報システム調達・PMO支援

消防指令管制システム及び消防OA系システムの要件定義、調達支援及び工程管理等支援を実施します。

### ICTインフラ輸出に係るコンサルティング・PMO支援

課題先進国であるわが国の知見を活かしたICTインフラ輸出に向けたソリューション探索・フェーズビリティスタディ、情報システム等要件定義、調達支援及び工程管理等支援を実施します。

## デジタル活用・BPR

### 新法規制等導入に係るデジタル技術利活用コンサルティング

各種社会課題を背景に新たに策定される法制度・規制の導入に向けて、業務設計及びAI・ブロックチェーン等の先端技術に係るグランドデザイン・実証事業計画の策定、概念実証及び実証評価を通じて、導入に向けたコンサルティングを実施します。

### インテリジェント行政コンサルティング

国家戦略としての未来投資戦略及び世界最先端デジタル国家創造宣言等の実現に向け、官公庁におけるAI・ブロックチェーン等の先端技術に係るグランドデザイン・実証事業計画の策定、概念実証及び実証評価を通じて、導入に向けた伴走支援を実施します。

### 行政BPRコンサルティング

複雑化・高度化の一途をたどる行政が抱える課題認識を的確に捉え、国家行政の高度化・効率化を実現するためのソリューションを提供することで、業務改革及びシステム刷新を支援します。

### 地方自治体デジタル戦略コンサルティング

AI、IoT及びデジタル地域通貨等、地方自治体の財政健全化・活性化に資する先端的デジタル技術利活用等の戦略立案を支援します。

## MRIグループの『見える化』によるICTガバナンスの強化

- 金融機関や官公庁などでのコンサルティング実績で蓄積されたノウハウや先進事例をベースに確立したメソッドロジに基づき現状を「見える化」します。
- お客様の状況に応じた最適なツール・ソリューションを組み合わせ提供することで、持続性のあるICTガバナンス強化を図ります。

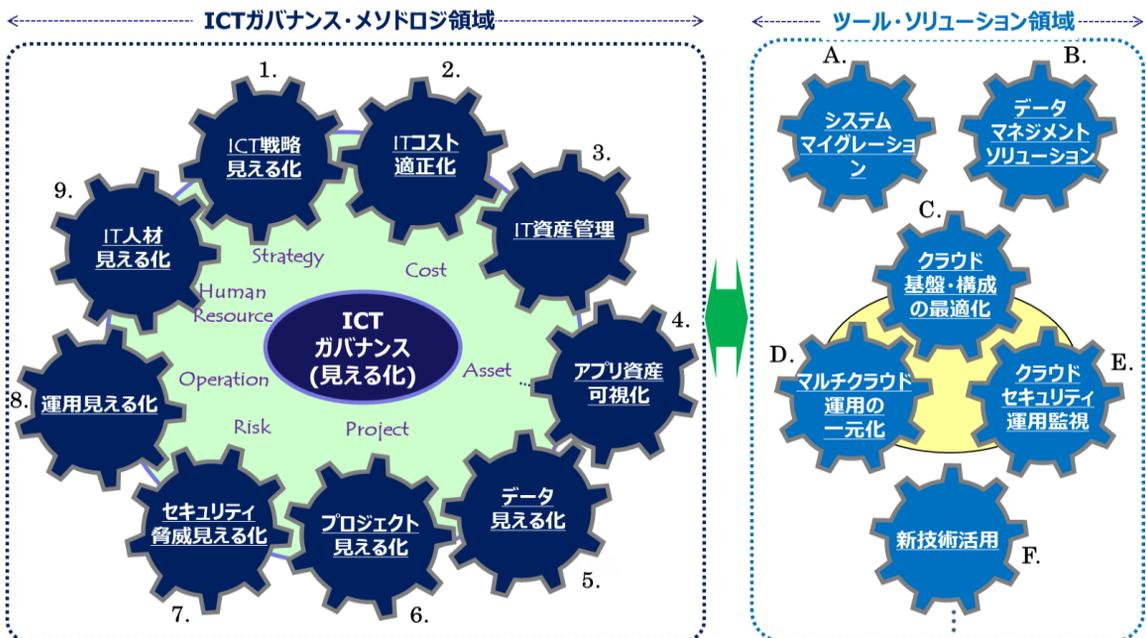


- 三菱総研グループは「システム技術に関する幅広い知見」「業務・ITコンサルティングに関する豊富な実績とノウハウ」「システム構築・運用保守に関する豊富な実績とノウハウ」「プロジェクト管理に関する豊富な実績とノウハウ」を有しています。

## MRIグループが提供するサービス体系

- ICTガバナンス強化に向けた分析・課題抽出から解決までトータルにサポートします。
- サービスは相互に関連していますが、それぞれ独立したサービスとして提供します。
- 課題が明確な領域から着手し、関連する領域の課題も適宜解決するご提案を実施します。

### ◆見える化の観点…戦略、コスト、資産、PMO、リスク、運用、人材



## システムコンサルティング（MRI）

### AML/CFT態勢高度化支援サービス

AML/CFT（アンチマネーロンダリング/テロ資金供与対策）に関する現状分析・リスク評価実施から、AMLシステムの構築・チューニングに至るまで、AML/CFT態勢の整備・高度化に係る幅広い領域を支援します。

### システムグランドデザイン

経営戦略に即したIT戦略の立案とその実行のための土台となり、かつ経営・業務部門・システム部門の三者全てに資する情報システムの在り方をグランドデザインします。

### 調達支援/PMO

お客様が主体となるITシステム構築における調達とPMOを、科学的メソドロジーと、金融機関や公共分野における大規模システム開発の経験をもって、お客様のPMチームの一員としてサポートします。

## ITガバナンス (MRI)

### ICT戦略見える化

ビジネス戦略に沿ったICTガバナンスを実現し、①ITシステムの全体最適化、②適正なITコストと適正なシステム進化、③長期ライフサイクルの確保を目指します（態勢評価、次世代検討含む）。

### ITコスト適正化

ITコスト構造やコストマネジメントプロセスの実態を可視化。コスト適正化余地を把握した上で適正化施策を立案、実施することで、ムリ・ムダ・ムラの排除を実現します。

### IT資産管理

支払、契約、機器構成や保守実績情報など、ITに係る全ての情報を可視化し、それらを関連付けて一元管理することでICTマネジメントを強化します。

### アプリ資産可視化

プログラムや定義情報など、開発保守に必要な情報を解析・関連付けし、リポジトリ化（可視化）。開発作業の効率化と作業品質の向上を図ります。

### データ見える化

データアナリティクス体系を可視化し、データの有効活用の促進を支援します（MultiValueDB技術や高速データ統合処理特許技術を用いてマーケティング分析やAIに活用するためのデータを準備）。

### プロジェクト見える化

設計書、プログラムなどの成果物をもとにシステム開発プロジェクトの進捗・品質状況を見える化し、実態に即した管理（透明性を持った管理）を実現します。

### セキュリティ脅威見える化

ガバナンス面、IT環境の両面からセキュリティ脅威に対する現状の取組み状況を可視化し、アセスメントすることで、実効性のある総合的なセキュリティ対策を講じます。

### 運用見える化

IT運用の業務を可視化・評価することで、運用を切り口としたIT投資の適正化や運用部門のサービス品質向上を実現。合わせて運用改善に向けた施策を抽出し、実行計画を策定します。

### IT人材見える化

自社のIT人材のスキルを棚卸・可視化。将来必要となる人材像と現状のギャップを明確にすることで、IT人材強化の方向性や育成プランを策定します。

## ツール・ソリューション（三菱総研DCS、アイ・ティー・ワン）

### システムマイグレーション

システム利用部門からの業務高度化に対応したシステム変更要求事項に対応するためのオープンシステムへの移行を実績あるツールと方法論を用いて短期間かつ低コスト高品質で実現します。

### データマネジメントソリューション

今後デジタル化が加速する中で、増加し続けるデータの処理時間や保管コストを改善するための基盤（ストレージ）と新技術（データ仮想化）を提供します。

### クラウド基盤・構成の最適化

システム特性に応じて、パブリッククラウド（AWS、Azure、IBM Cloud）、プライベートクラウド（FINEQloud）、オンプレミスシステムが組み合わさった、最適化な構成を実現します。

### マルチクラウド運用の一元化

パブリッククラウド（AWS、Azure、IBM Cloud）、プライベートクラウド、オンプレミスシステムが混在した環境であっても、ワンストップで一元的な運用をご提供します。

### クラウドセキュリティ運用監視

パブリッククラウドの利用が進むにつれ、操作ミスや見落としによる情報漏洩リスクが高まっています。CASBという最新鋭のコンセプトに基づいたツールも用いて、クラウドセキュリティを監視します。

### 新技術活用

AIやRPAなどを活用した働き方改革の推進、大量のデータから最適解を導くデータ解析サービス、AIを活用した規制・制度対応、ブロックチェーン技術活用検討など、新技術活用を幅広く支援します。

お問い合わせ先

株式会社三菱総合研究所 コンサルティング部門 社会ICTソリューション本部  
〒100-8141 東京都千代田区永田町二丁目10番3号  
TEL : 03-6858-2637

三菱総合研究所