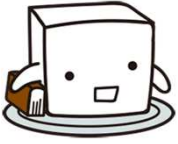


導入団体が増えて  
どんどん賢くなっているよ!



「しつぎおとうふ」君

鍵は行政情報の  
標準化と共同利用



# AIスタッフ総合案内サービス

住民サービスの向上と職員の生産性向上に資する自治体向けAI問合せ対応サービス

MRI 三菱総合研究所 JBS 日本ビジネスシステムズ株式会社

## サービス概要・特長

AIスタッフ総合案内サービスは、AI(人工知能)が自治体の制度や手続きに関する質問に回答するチャットボットです。以下の3つの特長がございます。

01

全国35自治体のご意見を反映。自治体に特化したサービス

- 2018年の実証結果を踏まえ、ニーズに即したサービスを開発
- 自治体に特化しているため、自治体ニーズを迅速に反映!

02

みんなで使うからAIが早く賢くなる

- 自治体が個別に導入するよりもAIの学習スピードがアップ!

03

クラウドサービスと標準化でらくらく導入 & らくらく運用

- サーバ等の設定不要、導入準備はQAデータの確認のみ!
- 回答精度改善のチューニング等々は、AIとともに専門スタッフが対応!

## AIスタッフ総合案内サービス 画面(イメージ図)



2019年10月25日登録  
特許取得済 第6606585号

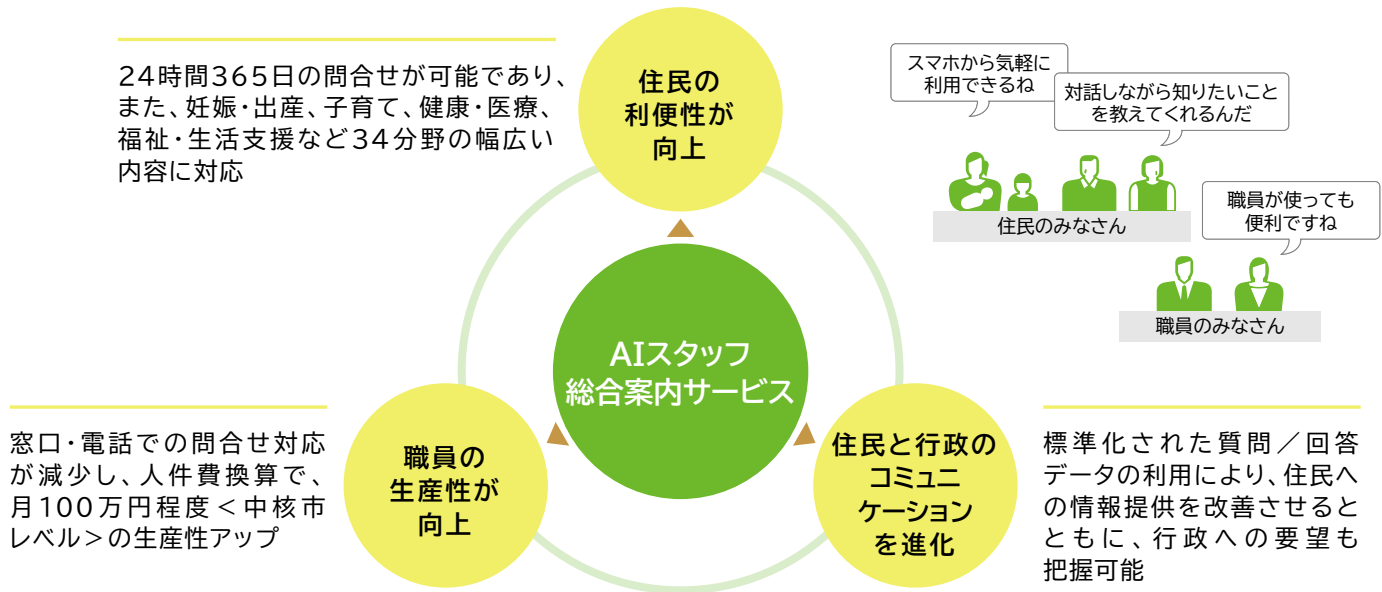


- 標準化QAデータを複数自治体が共同利用できること
- 質問に対し端的な回答とWEBページを案内すること
- 最適な回答を学習すること 等

## カテゴリ一覧(市町村向け) 34分野以上

妊娠・出産、子育て、住まい、結婚・離婚、ゴミ、健康・医療、戸籍、住民票、印鑑登録、マイナンバー、国民年金、税、福祉・生活支援、学校・教育、雇用・労働、引越し、高齢者・介護、水道・電気・ガス、防災、パスポート、運転免許、国民健康保険、公共施設、都市計画、ご不幸、交通、動物・ペット、消費生活、防犯、消防、人権、自治体の情報・概要、議会、新型コロナウイルス感染対策/経済対策

## 導入効果

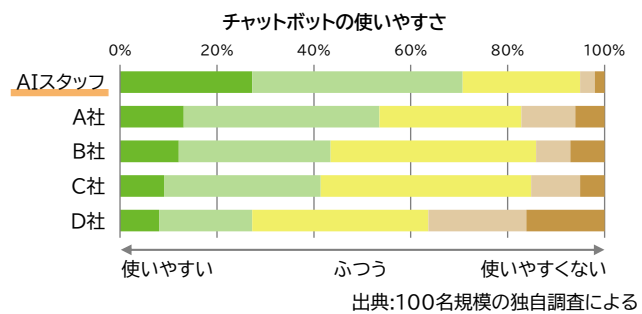


### サービスの評価

チャットボットの使いやすさをはじめ、回答スピードや正確さなど高い評価を得ております。



高評価でうれしい!!



## サービス体系

### サービス料金

初期費用 + 月額 **10**万円より (詳細はお問い合わせください)

### サービス内容

- 自治体標準Q&Aデータのご提供
- 管理画面のご提供(QAデータ更新・利用ログ提供)
- Q&Aの拡充および回答精度向上
- 利用ログのご提供
- LINEインターフェース
- 統計レポートサービス
- キャラクター変更サービス
- 独自QA取込サービス
- 多言語対応サービス、等

### お試しサービス



導入検討中の自治体の皆様向けに、**無料のお試しサービス**をご提供しております。この機会に是非ご利用ください。詳細は下記までお問合せください。  
※ご利用には一定の条件がございます。

### 導入実績

導入団体(約70団体)

岐阜県、相模原市、岡山市、新宿区、松戸市、町田市、岐阜市、大津市、大分市、佐賀市、戸田市、袋井市、伊丹市、日田市、岐南町 等

## お問合せ先

株式会社三菱総合研究所

ホームページ | <https://aistaff.mri.co.jp/>

メールアドレス | [ai-info-ml@ml.mri.co.jp](mailto:ai-info-ml@ml.mri.co.jp)

※商標について「LINE」は、LINE株式会社の商標または登録商標です。※記載内容は2023年6月現在のものです。  
Copyright(c) 2023 Mitsubishi Research Institute, Inc.