

デジタルイノベーション部門 公共コンサルティング本部

MRI 三菱総合研究所



デジタル技術やICTを活用して、社会課題の解決やお客さまの業務・事務および組織の変革、DX(デジタルトランスフォーメーション)を支援します

Mission

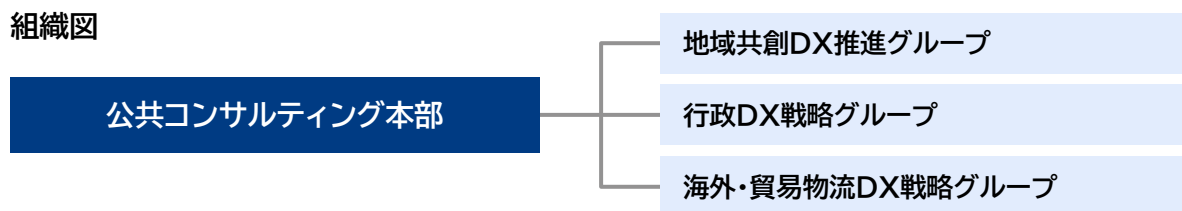
デジタル技術や情報通信技術(ICT)は、パソコン、スマートフォン、家電製品、インターネットなどの身近なものから、官公庁や公益／民間企業の情報システムに至るまで、ありとあらゆる場所でわれわれの生活に欠かせない社会基盤となっています。

公共・民間を問わず、組織運営においてはライフスタイルの多様化、働き方改革、熟練労働者の減少などが進む中、業務の効率性やサービスの高度化を追求し、業務とシステムを一体的に改革することが求められています。また、データアナリティクス、人工知能(AI)、ブロックチェーン、IoTなどのデジタル技術を迅速・的確に組織に取り込み、業務イノベーションを実現することが一層重視されるようになりました。

“デジタル敗戦”という言葉に象徴されるように、過去20年におけるわが国のIT戦略は必ずしも成功していません。日本全体として、未来志向かつ国民起点のDX(デジタルトランスフォーメーション)の推進に向けて、社会全体が取り組む必要があります。

公共コンサルティング本部は、豊富な実績・先進的知見に基づき、デジタル技術に係るリサーチから、社会実証の企画・遂行、官公庁や公益企業等の業務遂行に必要な情報システムの構想から実装、デジタル技術を活用した業務イノベーション実現を支援します。さらに、成長著しいASEAN等へのICTインフラ輸出などを支援します。デジタル技術やICTの効果的な活用を通して、社会課題や官公庁・公益企業等の個別組織が抱える諸課題を解決し、わが国の発展に貢献します。

組織図



Group

地域共創DX推進グループ

中央官庁・独立行政法人・自治体など公共分野において、業務知見および先端ICT/AI技術の理解、業務変革を見据えたコンサルティング力で行政DX、地域DXの実現を主導します。また、社会課題に対応したDX新事業/デジタルサービスを企画・提供することで、より多くの地域での社会課題解決に貢献します。

代表的プロジェクト

- ①自治体向けAIチャットボット(AIスタッフ総合案内サービス)の企画・事業推進
- ②自治体向け相談業務支援サービス(AI相談パートナー)の企画・事業推進
- ③県内市町村を対象とした市町村共同でのAIサービス(AIチャットボット、音声テキスト化、AI-OCR)導入実証支援
- ④国民/住民向けの行政デジタルサービスの検討

行政DX戦略グループ

政府等の情報システムに係る調査研究や構想策定、要件定義、調達支援、工程管理まで、システムライフサイクル全般におけるコンサルティングサービスを一气通貫で提供します。また、シンクタンクの知見を活かした政策起点DXソリューションや、豊富なコンサルティング実績に基づくデジタル・ガバメントの推進支援等により、社会課題の解決に貢献します。

代表的プロジェクト

- ①デジタル・ガバメントの推進に係るコンサルティング・プロジェクトマネジメント支援(中央省庁)
- ②政策起点におけるデジタル技術の実証支援、システム構想支援(中央省庁、地方公共団体)
- ③マイナンバー等の社会基盤に係る政府情報システムのコンサルティング・プロジェクトマネジメント支援(中央省庁)
- ④政府クラウド基盤に係る調査研究・システム移行支援(中央省庁)

海外・貿易物流DX戦略グループ

日本の貿易・物流に関わる社会ICTインフラのコンサルティングで培った実績・知見を核として、貿易分野のDX化に関わる国内外の政策立案支援等、政策から実装に向けた包括的なコンサルティングを提供し、貿易・物流分野における社会課題の解決およびDX推進を支援します。また、海外に対しては、課題先進国であるわが国の知見や先端的な技術を含めた海外ICTインフラ輸出を支援し、アジア・太平洋州および中東諸国の発展に貢献します。

代表的プロジェクト

- ①国内外の貿易デジタル化や円滑化に関わる政策立案支援(中央官庁)
- ②貿易デジタル化に係るコンサルティング・調達・プロジェクトマネジメント支援(中央省庁、民間企業)
- ③社会インフラに関わる先端的な技術やサービスの海外展開支援(中央官庁)
- ④ICTインフラ輸出に係るコンサルティング・プロジェクトマネジメント支援(国際機関、ASEAN各国政府)

Service

DX推進コンサルティング

行政DX実装コンサルティング

デジタル社会の実現に向け、官公庁におけるデジタル技術導入に係るグランドデザイン・実証事業計画の策定、概念実証、実証評価および構築・運用支援を通じて、国民サービスおよび行政事務のDX実現に向けた伴走およびITシステム実装支援を実施します。

新法規制等導入に係るデジタル技術利活用コンサルティング

各種社会課題を背景に新たに策定される法制度・規制の導入に合わせたDX実現を支援します。具体的には、業務設計およびAI・ブロックチェーン等の先端技術導入に係るグランドデザイン・実証事業計画の策定、概念実証および実証評価を通じて、DX実現に向けたコンサルティングを実施します。

行政BPRコンサルティング

複雑化・高度化の一途をたどる行政が抱える課題認識を的確に捉え、国家行政の高度化・効率化の実現に資するソリューションを提供することで、お客さまの業務改革、それに伴うシステム刷新を支援します。

PMO(Project Management Office)サービス

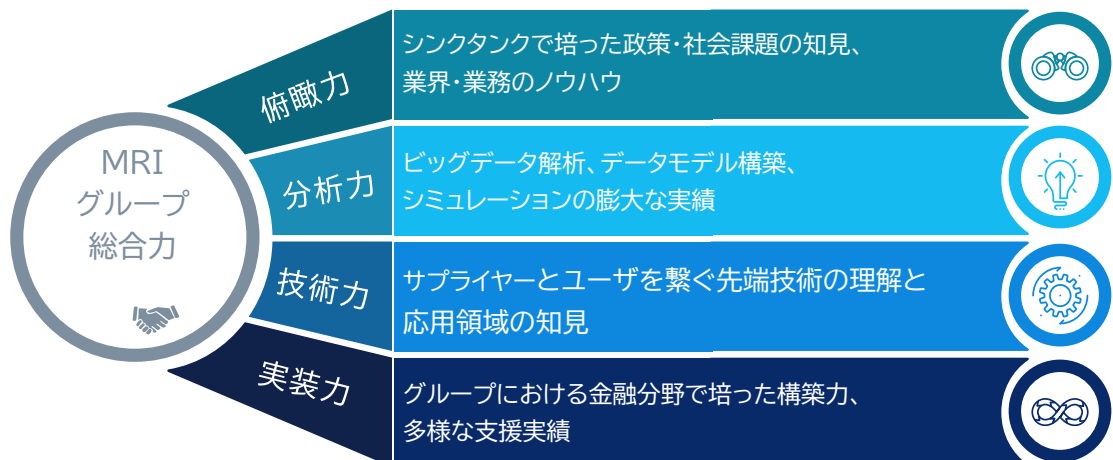
中央省庁・自治体等の官公庁情報システムにおける各種ガイドラインに則ったデジタル計画策定・調達および工程管理等、システムライフサイクル(調査研究・企画・構築・運用)全体に係るPMO(Project Management Office)支援を実施します。

海外ICTインフラ輸出に係るコンサルティング

課題先進国であるわが国の知見を活かした海外ICTインフラ輸出に向けたソリューション探索・フィージビリティスタディ、情報システム等要件定義、調達支援および工程管理等支援を実施します。

MRIグループ(MRI・三菱総研DCS・日本ビジネスシステムズ・アイネス)の総合力による社会実装

官公庁および金融機関などでのコンサルティング実績で蓄積されたノウハウや先進事例をベースに確立したMRIの俯瞰力・分析力と、グループ各社[三菱総研DCS(株)、日本ビジネスシステムズ(株)および(株)アイネス]が有する技術力・実装力を組み合わせ、お客さまのDX実現をトータルに支援します。



お問い合わせ先

株式会社三菱総合研究所 公共コンサルティング本部
〒100-8141 東京都千代田区永田町二丁目10番3号
TEL:03-6858-2637 E-mail:pcu-contact@ml.mri.co.jp