

医療機関向け 『Microsoft Teams』対応セキュリティリファレンス

概要説明資料

2020年 7月 30日

 株式会社三菱総合研究所

セキュリティリファレンスの概要（1）

■ 医療機関向けクラウドサービス対応セキュリティリファレンスとは？

これまで病院等を含む医療機関においては、取り扱う個人情報の性質や非常時を想定した可用性の確保、および大容量な医療画像の取り扱いなどの観点から、日本国内でのクラウド利活用はあまり進んでおりませんでした。

しかしながら、ヘルスケア分野におけるデータ利活用、災害対策としての医療データの保全、院内システムのコスト低減等のニーズから、医療機関においてもクラウドサービスの採用が増加傾向にあります。さらに新型コロナウイルス（COVID-19）による公衆衛生上のリスクの顕在化により、リモート会議システム等による人的接触回数の低減、非対面による診療サービスの提供、効率的な事務手続きによる病院滞在時間の短縮等のニーズがこれまで以上に高まり、クラウドサービスを利用する医療機関が増えています。

そのような状況を踏まえ、医療業界におけるクラウドサービスの利活用促進を目的として、医療機関向けの情報セキュリティガイドラインに対して、対象とするクラウドサービスの対応状況を確認・整理しました。整理した結果を、ここでは「医療機関向けクラウドサービス対応セキュリティリファレンス」と呼んでいます。

■ 医療機関向け『Microsoft Teams』対応セキュリティリファレンスとは？

今回公開する「医療機関向け『Microsoft Teams』対応セキュリティリファレンス」（以下、『Teams対応セキュリティリファレンス』という）は、日本マイクロソフト株式会社のクラウドサービスであるMicrosoft Teams（以下、『Teams』という）に関して、医療機関がTeamsを使用する場合を想定して、医療システムに関連するセキュリティガイドライン※に対する対応状況を調査したものです。

本リファレンスは

厚生労働省「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン 第5版」（平成29年5月）

<https://www.mhlw.go.jp/stf/shingi2/0000166275.html>

に対する調査結果を掲載しております。

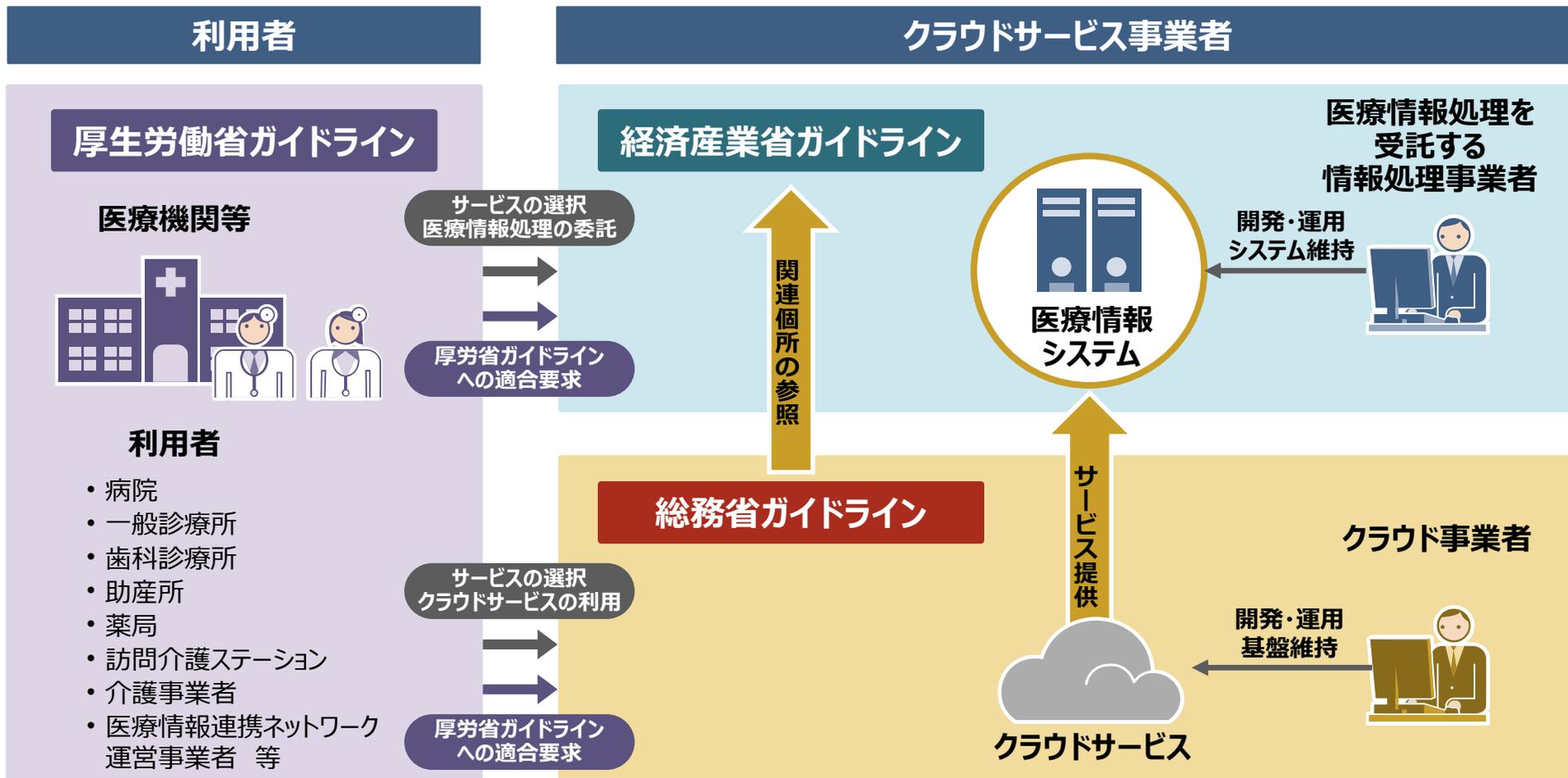
調査は、株式会社三菱総合研究所が実施しました。

※医療システムに関連するセキュリティガイドラインには、厚生労働省、経済産業省、総務省が発行する3ガイドライン（3省3ガイドライン）があります。
本リファレンスではそのうち、厚生労働省のガイドラインを対象としています。

セキュリティリファレンスの概要（2）

■ 3省3ガイドラインの対象範囲・関係性は？

厚生労働省、経済産業省、総務省が発行している医療機関向け情報セキュリティガイドライン（いわゆる「3省3ガイドライン」）の対象範囲と関係性を下図に示します。



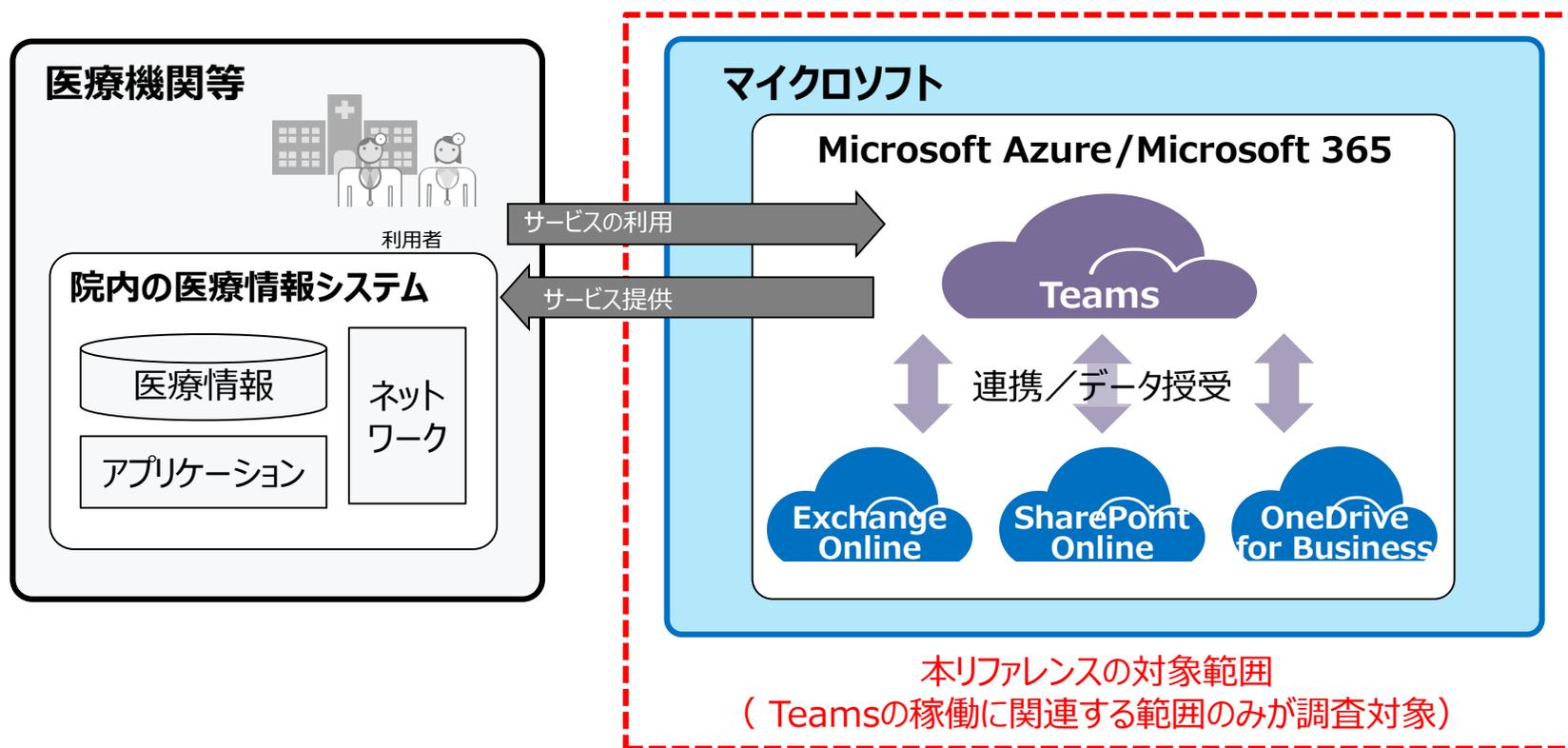
出所) 総務省「クラウドサービス事業者が医療情報を取り扱う際の安全管理に関するガイドライン 第1版」および厚生労働省「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン 第5版」をもとに弊社にて作成。

セキュリティリファレンスの概要（3）

■ Teams対応セキュリティリファレンスの対象範囲は？

Teams対応セキュリティリファレンスの対象範囲は下図の通りとなります。

TeamsはExchange Online、SharePoint Online、OneDrive for Businessの一部機能を利用して構成されております。また、これらサービスはMicrosoft 365上にシステムが構成されております。そのため、これらサービスの機能のうち、Teamsの稼働に関連する範囲が本調査の対象に含まれております。



出典) 「Microsoft 365 アーキテクチャの概要」および「Microsoft Teams IT アーキテクチャとテレフォニー ソリューション ポスター」をもとに三菱総合研究所にて作成。
<https://docs.microsoft.com/ja-jp/learn/modules/audit-architecture/introduction>
<https://docs.microsoft.com/ja-jp/MicrosoftTeams/teams-architecture-solutions-posters>

セキュリティリファレンスの概要（４）

■ Teams対応セキュリティリファレン스에記載されているサービスの名称について

Teams対応セキュリティリファレンスでは、参照文献（マイクロソフト社が公開している説明文書・ホワイトペーパー等）から記載を引用する形で調査結果を構成しております。そのため、サービス名称等については参照文献の原文に記載されている呼称をそのまま用いております。以下にサービス名称の呼称に関する補足説明を掲載致します。

サービス名称	説明
Microsoft 365 / Office 365	マイクロソフト社が提供するサブスクリプションサービスの名称です。Microsoft Teamsは本サービスに含まれております。
Microsoft Online Services	マイクロソフト社が提供するクラウドサービス全般を指し示す呼称です。

■ Teams対応セキュリティリファレンスの使い方

Teams対応セキュリティリファレンスは、医療機関等（利用者）が自らTeamsを使用したり、SI事業者（システムインテグレータ）等がTeamsを利活用して医療機関等にサービスを提供する場合に、厚生労働省ガイドラインにどのように適合しうるかをセルフチェックするためのツールとして利用することを想定しています。

Teams対応セキュリティリファレンスでは、厚生労働省ガイドラインの要求事項に対して、「ガイドラインに対するマイクロソフト社の見解」、「Teamsにおける対応」（「ガイドラインへの適合性」、「本調査で確認した内容」、「確認文書等の開示レベル」、「確認した公開文書」、「第三者認証等から類推した内容」、「マイクロソフト社へのインタビューで確認した内容」、「NDAに基づき確認した資料」）、「SI事業者・利用者で必要な対応」を示しています。

利用者やSI事業者が「SI事業者・利用者で必要な対応」に示した対応を自らが実施することと、「Teamsにおける対応」に示した状況の両方の結果により、厚生労働省ガイドラインに適合できると考えています。

■ Teams対応セキュリティリファレンスの利用許諾について

Teams対応セキュリティリファレンスは、「医療機関向け『Microsoft Teams』対応セキュリティリファレンス 利用許諾契約書」（以下、「利用許諾契約書」）を読み、その内容に同意した方のみ利用を許諾しています。詳細な利用条件等については、Teams対応セキュリティリファレンスと同時に公開される利用許諾契約書をご覧ください。

Teams対応セキュリティリファレンスの読み方

Teams対応セキュリティリファレンスには、ガイドラインの各項目に対して、以下の表に示した項目が記載されています。

Teams対応 セキュリティリファレンスの項目		項目の説明
ガイドラインの要求事項		厚生労働省ガイドラインの要求事項を記載した。
ガイドラインに対するマイクロソフト社の見解		各ガイドラインの要求事項に対するマイクロソフト社の見解を記載した。
Teamsに おける対応	ガイドラインへの適合性	「本調査で確認した内容」ならびに「SI事業者・利用者が必要な対応」からガイドラインへの適合性を次の分類で整理した。 「適合可能」：Teamsの状況に加えて、SI事業者・利用者が必要な対応を行うことで適合可能。 「対象外」：Teamsにおける対応の対象外であり、必要に応じてSI事業者・利用者が対応。
	本調査で確認した内容	本調査で確認したTeamsの対応状況。 確認にあたっては、公開文書の確認、第三者認証等からの類推に加えて、マイクロソフト社に対するインタビューやマイクロソフト社とのNDA締結により閲覧した文書等を用いた。
	確認文書等の開示レベル	調査に用いた文書等の開示レベルを次の分類で整理した。 「公開文書」：公開文書に記載されている公開情報 「要NDA」：マイクロソフト社とのNDA締結により閲覧した文書等に記載されている情報
	確認した公開文書	確認に使用した公開文書への参照を記載した。 文献番号に対応する公開文書の情報は「参照文書リスト」に示した。
	第三者認証等から類推した内容	Teamsが取得済みの第三者認証の認証状況から対応状況を類推した内容を記載した。
	マイクロソフト社への インタビューで確認した内容	マイクロソフト社に対するインタビューにより確認した内容を記載した。
	NDAに基づき確認した資料	マイクロソフト社とのNDA締結により閲覧した資料への参照を記載した。
SI事業者・利用者が必要な対応		ガイドラインの要求事項に適合するために、SI事業者・利用者での対応が必要な項目について、その対応例を示した。

参照文書リスト(1)

番号	公開文書名 / URL
01	信頼できるクラウド https://azure.microsoft.com/ja-jp/overview/trusted-cloud/
02	マイクロソフトのセキュリティ開発ライフサイクルガイドライン https://www.microsoft.com/en-us/securityengineering/sdl/
03	Office365のセキュリティホワイトペーパー https://www.microsoft.com/ja-jp/security/business/resources
04	Cloud Operations Excellence & Reliability http://download.microsoft.com/download/E/3/0/E30B17E4-E70D-41E3-83E1-C22B767A76BC/Cloud_Operations_Excellence_Reliability_Strategy_Brief.pdf
05	Microsoft Teams の管理者ロールを使用してチームを管理する https://docs.microsoft.com/ja-jp/MicrosoftTeams/using-admin-roles
06	Office 365 のサービス利用に関するレポートの表示およびダウンロード https://docs.microsoft.com/ja-jp/microsoft-365/admin/activity-reports/activity-reports?redirectSourcePath=%252fja-JP%252fArticle%252fOffice-365-%25e3%2581%25ae%25e3%2582%25b5%25e3%2583%25bc%25e3%2583%2593%25e3%2582%25b9%25e5%2588%25a9%25e7%2594%25a8%25e3%2581%25ab%25e9%2596%25a2%25e3%2581%2599%25e3%2582%258b%25e3%2583%25ac%25e3%2583%259d%25e3%2583%25bc%25e3%2583%2588%25e3%2581%25ae%25e8%25a1%25a8%25e7%25a4%25ba%25e3%2581%258a%25e3%2582%2588%25e3%2581%25b3%25e3%2583%2580%25e3%2582%25a6%25e3%2583%25b3%25e3%2583%25ad%25e3%2583%25bc%25e3%2583%2589-30e5558f-d3c0-4a3b-a0d5-58fc7750c0ad&view=o365-worldwide
07	Azure Active Directory とは https://docs.microsoft.com/ja-jp/azure/active-directory/fundamentals/active-directory-what-is
08	Microsoft Online Services オンライン サービス条件 (OST) 2015年4月1日 http://download.microsoft.com/download/7/8/6/786CBFCA-6826-4C58-9F4C-EE2067E619F5/MicrosoftOnlineServicesTerms_Japanese_April2015_CR.docx
09	Microsoft Online Services サービス レベル契約 2020 年 6 月 1 日 https://www.microsoft.com/ja-jp/licensing/product-licensing/products#primaryR5

参照文書リスト(2)

番号	公開文書名 / URL
10	Office 365 のセッション タイムアウト https://docs.microsoft.com/ja-jp/office365/enterprise/session-timeouts?redirectSourcePath=%252fja-jp%252farticle%252fOffice-365-%2525E3%252581%2525AE%2525E3%252582%2525BB%2525E3%252583%252583%2525E3%252582%2525B7%2525E3%252583%2525A7%2525E3%252583%2525B3-%2525E3%252582%2525BF%2525E3%252582%2525A4%2525E3%252583%2525A0%2525E3%252582%2525A2%2525E3%252582%2525A6%2525E3%252583%252588-37a5c116-5b07-4f70-8333-5b86fd2c3c40
11	ExpressRoute の技術概要 https://docs.microsoft.com/ja-jp/azure/expressroute/expressroute-introduction
12	Office365サービス継続性 https://docs.microsoft.com/ja-jp/office365/servicedescriptions/office-365-platform-service-description/service-health-and-continuity?redirectedfrom=MSDN
13	2 段階認証で発生する問題 https://docs.microsoft.com/ja-jp/azure/active-directory/user-help/multi-factor-authentication-end-user-troubleshoot
14	Microsoft's Compliance Framework for Online Services http://download.microsoft.com/download/0/4/9/049F6894-3B22-4EC6-8DBD-E4FA27019820/Microsoft_Compliance_Framework_for_Online_Services.pdf
15	Microsoft Azure Network Security http://download.microsoft.com/download/c/a/3/ca3fc5c0-ece0-4f87-bf4b-d74064a00846/azurenetworksecurity_v2_oct2014.pdf
16	クラウド内のデータとプライバシーの保護 http://download.microsoft.com/download/C/1/7/C175CFB2-9EA4-4788-BE1D-CDB771BE0EC6/Protecting-Data-and-Privacy-in-the-Cloud-Japanese.pdf
17	Azure Active Directory の条件付きアクセス https://docs.microsoft.com/ja-jp/azure/active-directory/conditional-access/overview
18	セキュリティと Microsoft Teams https://docs.microsoft.com/ja-jp/microsoftteams/teams-security-guide
19	Microsoft Teams でのプライバシー、セキュリティ、コンプライアンス https://www.microsoft.com/ja-jp/microsoft-365/microsoft-teams/security

参照文書リスト(3)

番号	公開文書名 / URL
20	Azure Active Directory でのセルフサービス パスワード リセット ポリシーと制限 https://docs.microsoft.com/ja-jp/azure/active-directory/authentication/concept-sspr-policy
21	マネージド ドメインに関するパスワードとアカウントのロックアウト ポリシー https://docs.microsoft.com/ja-jp/azure/active-directory-domain-services/password-policy
22	お使いのアカウントで通常とは異なるサインインが発生した場合 https://support.microsoft.com/ja-jp/help/13967/microsoft-account-unusual-sign-in#:~:text=Microsoft%20%E3%81%AF%E3%80%81%E3%82%A2%E3%82%AB%E3%82%A6%E3%83%B3%E3%83%88%E3%81%AE%E3%82%BB%E3%82%AD%E3%83%A5%E3%83%AA%E3%83%86%E3%82%A3,%E3%82%A2%E3%82%AB%E3%82%A6%E3%83%B3%E3%83%88%E3%82%92%E4%BF%9D%E8%AD%B7%E3%81%97%E3%81%BE%E3%81%99%E3%80%82
23	監査レポート https://servicetrust.microsoft.com/ViewPage/MSComplianceGuide?command=Download&downloadType=Document&downloadId=ae44178-cb08-42c7-92bd-b535ea2359e7&docTab=4ce99610-c9c0-11e7-8c2c-f908a777fa4d ISO Reports
24	マイクロソフトでプライバシーについて質問する https://privacy.microsoft.com/en-US/privacy-questions
25	マイクロソフト オンライン サービス データ保護追加契約 2020 年 1月 https://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=2&Keyword=OnlineServicesDPA(Japanese)
26	Office 365 のカスタマーロックボックス https://docs.microsoft.com/ja-jp/microsoft-365/compliance/customer-lockbox-requests?view=o365-worldwide
27	セキュリティ/コンプライアンス センターで監査ログを検索する https://docs.microsoft.com/ja-jp/microsoft-365/compliance/search-the-audit-log-in-security-and-compliance?view=o365-worldwide
28	Azure Active Directory ポータルサインイン アクティビティ レポート https://docs.microsoft.com/ja-jp/azure/active-directory/reports-monitoring/concept-sign-ins
29	Microsoft Teams IT アーキテクチャとテレフォニー ソリューション ポスター https://docs.microsoft.com/ja-jp/MicrosoftTeams/teams-architecture-solutions-posters

参照文書リスト(4)

番号	公開文書名 / URL
30	高可用性とビジネス継続性 https://docs.microsoft.com/ja-jp/office365/servicedescriptions/exchange-online-service-description/high-availability-and-business-continuity
31	SharePoint のリストまたはライブラリでのバージョン管理のしくみ https://support.microsoft.com/ja-jp/office/sharepoint-%E3%81%AE%E3%83%AA%E3%82%B9%E3%83%88%E3%81%BE%E3%81%9F%E3%81%AF%E3%83%A9%E3%82%A4%E3%83%96%E3%83%A9%E3%83%AA%E3%81%A7%E3%81%AE%E3%83%90%E3%83%BC%E3%82%B8%E3%83%A7%E3%83%B3%E7%AE%A1%E7%90%86%E3%81%AE%E3%81%97%E3%81%8F%E3%81%BF-0f6cd105-974f-44a4-aadb-43ac5bdfd247
32	トラストセンター https://www.microsoft.com/ja-jp/trust-center
33	Microsoft Teams での ID モデルと認証 https://docs.microsoft.com/ja-jp/microsoftteams/identify-models-authentication
34	Azure Active Directory における構成可能なトークンの有効期間 (プレビュー) https://docs.microsoft.com/ja-jp/azure/active-directory/develop/active-directory-configurable-token-lifetimes
35	データ損失防止と Microsoft Teams https://docs.microsoft.com/ja-jp/microsoft-365/compliance/dlp-microsoft-teams?view=o365-worldwide
36	Our commitment to privacy and security in Microsoft Teams https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/blog/2020/04/06/microsofts-commitment-privacy-security-microsoft-teams/
37	グローバル データセンター 弊社の管理基準 https://servicetrust.microsoft.com/ViewPage/datacentercontrols
38	Trusted Cloud:Microsoft Azure Security, Privacy, Compliance,Reliability/Resiliency, and Intellectual Property https://download.microsoft.com/download/1/6/0/160216AA-8445-480B-B60F-5C8EC8067FCA/WindowsAzure-SecurityPrivacyCompliance.pdf
39	信頼性の重要な要素の概要 https://docs.microsoft.com/ja-jp/azure/architecture/framework/resiliency/overview

参照文書リスト(5)

番号	公開文書名 / URL
40	Azure のリージョンと Availability Zones https://docs.microsoft.com/ja-jp/azure/availability-zones/az-overview
41	Azure での Windows VM の時刻同期 https://docs.microsoft.com/ja-jp/azure/virtual-machines/windows/time-sync
42	Microsoft Teams のデータの場所 https://docs.microsoft.com/ja-jp/microsoftteams/location-of-data-in-teams
43	メッセージセンター https://docs.microsoft.com/ja-jp/microsoft-365/admin/manage/message-center?redirectSourcePath=%252fja-jp%252foffice%252foffice-365-%2525E3%252581%2525AE%2525E3%252583%2525A1%2525E3%252583%252583%2525E3%252582%2525BB%2525E3%252583%2525BC%2525E3%252582%2525B8-%2525E3%252582%2525BB%2525E3%252583%2525B3%2525E3%252582%2525BF%2525E3%252583%2525BC-38fb3333-bfcc-4340-a37b-deda509c2093&view=o365-worldwide



株式会社三菱総合研究所